

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПРЕБЫВАНИЯ
ПАЦИЕНТОВ
в Медицинском центре по адресу г. Тулун ул. Воскресенского д. 1А**

В соответствии с частью 1 статьи 6 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» во исполнение принципа приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинском центре, расположенном по адресу г. Тулун ул. Воскресенского д. 1а общества с ограниченной ответственностью «Поликлинический мобильный комплекс» (далее – ЛУ) разработаны «Правила внутреннего распорядка и пребывания пациентов» (далее – Правила), регулирующие отношения между пациентами и ЛУ.

1. Все пациенты и посетители ЛУ должны сдавать верхнюю одежду в гардероб и находиться в учреждении в бахилах или сменной обуви.

2. Курение и употребление спиртных напитков в зданиях и на территории ЛУ запрещено.

3. На территории ЛУ необходимо соблюдать тишину. Звонок мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в ЛУ. В ряде отделений пользоваться мобильными телефонами запрещено во избежание нарушений в работе медицинского оборудования.

В помещениях необходимо соблюдать порядок и чистоту.

5. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу ЛУ.

6. В ЛУ не рекомендуется приносить ценные вещи, в случае их пропажи администрация ответственности не несет.

7. Лицам с нарушением зрения, слуха, речи работники ЛУ помогут перемещаться по территории. За помощью следует обратиться к медперсоналу отделения.

8. Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, а также получение копии медицинской документации утверждены статьей 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 г. № 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

9. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в ЛУ при оказании ему медицинской помощи, независимо от возраста ребенка.

10. Пациент имеет право на:

- гуманное и уважительное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- выбор врача;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации

лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;

- выбор медицинского вмешательства в соответствии с действующим законодательством;

- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи;

- получение информации о состоянии своего здоровья, о предлагаемых методах обследования и лечения, об их преимуществах, недостатках и степени риска, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

11. Свои претензии, заявления и предложения пациенты (законные представители) могут направлять в адрес главного врача ЛУ.

12. Режим работы ЛУ: ежедневно по будним дням, с 07:00 до 23:00.

13. По вопросам организации медицинской помощи в ЛУ можно обращаться непосредственно к главному врачу, каждую первую среду месяца, с 15:00 до 17:00, по предварительной записи.